

Alertan sobre una nueva estafa haciéndose pasar por “soporte técnico” de WhatsApp

Policiales



Publicada el: 23/10/24	Visitas: 89
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 21	Puntaje: 4.6

https://www.ultimasnoticias.com.uy/policiales/alertan-sobre-una-nueva-estafa-haciendose-pasar-por-soporte-tecnico-de-whatsapp_6061.php

**ALERTAN SOBRE UNA
NUEVA ESTAFA
HACIÉNDOSE PASAR POR
'SOPORTE TÉCNICO' DE
WHATSAPP**

Policiales

Alertan sobre una nueva estafa haciéndose pasar por “soporte técnico” de WhatsApp

Advertencia ante una nueva modalidad de estafa que simula ser “soporte técnico” de WhatsApp.

Alerta en Uruguay: Nueva Estafa en WhatsApp

El Instituto Nacional de Ciberseguridad de España ha emitido una advertencia sobre una nueva campaña de fraude a través de WhatsApp, donde ciberdelincuentes se hacen pasar por servicio técnico de la plataforma.

Este fenómeno ha cruzado fronteras, afectando también a Uruguay.

Experiencia de una Víctima Sanducera

Un ciudadano de Paysandú, que fue objetivo de este engaño, compartió su experiencia con EL TELEGRAFO.

El pasado lunes recibió una llamada desde el número +598 99 969 012, identificándose como parte de WhatsApp.

“Por suerte ya estaba al tanto de esta situación y decidí seguirles la corriente”, relató.

Durante la conversación, el interlocutor, quien parecía tener un acento colombiano, se molestó tras recibir comentarios despectivos, lo que derivó en un intercambio hostil.

La víctima comentó sobre cómo estas llamadas suelen comenzar: “Te informan que alguien más accedió a tu cuenta desde otro dispositivo y te indican que sigas unos pasos para bloquear a esa persona.

Si no estás alerta y les proporcionas información, pierdes el acceso a tu cuenta”.

Además, agregó que había denunciado el hecho en la comisaría, donde supo que otras personas también habían sufrido situaciones similares.

Mecanismo de la Estafa

De acuerdo con la alerta del instituto español, los estafadores se presentan como soporte técnico de WhatsApp y advierten a la víctima sobre un acceso no autorizado a su cuenta.

A continuación, solicitan información personal, como el nombre y la marca del dispositivo móvil, con la intención de verificar la cuenta.

Luego, piden el código de seis dígitos enviado al teléfono del usuario, argumentando que es necesario para proceder con la supuesta asistencia.

Una vez que la víctima proporciona estos datos, el estafador termina la llamada y la víctima se queda sin acceso a su cuenta de WhatsApp.

Intentar reinstalar la aplicación o ingresar nuevamente el código recibido resulta infructuoso, ya que el número queda desvinculado del perfil.

Recomendaciones Frente a Este Engaño

El Instituto de Ciberseguridad aconseja tomar medidas inmediatas si uno es víctima de este tipo de fraude.

Es fundamental avisar a todos los contactos sobre la situación, de forma que estén atentos a posibles mensajes fraudulentos que puedan recibir del número afectado.

Nunca se debe compartir ningún código recibido a través de WhatsApp con desconocidos, y es recomendable activar el doble factor de autenticación para mayor seguridad.

Asimismo, se sugiere contactar a WhatsApp mediante el correo electrónico proporcionado (support@whatsapp.com) para informar sobre el incidente.

En caso de no lograr recuperar la cuenta, es aconsejable comunicar la situación al delegado de protección de datos de la aplicación.

Los perjudicados también deben reportar el número de teléfono que les contactó, para que se tomen las medidas pertinentes.

Finalmente, habilitar la verificación en dos pasos es una buena práctica para prevenir futuros intentos de estafa de este tipo.

Fuente: El Telegrafo

Imágenes



Alertan sobre una nueva estafa haciéndose pasar por soporte tecnico de whatsapp

Tags

ciberseguridad, recibir, recibido, instituto, uruguay, whatsapp, advertencia, telegrafo, llamada, soporte, dispositivo, experiencia

Noticias relacionadas

4.0 *

Engañan a una mujer de 91 años haciéndose pasar por sus familiares en una llamada telefónica; le sustraen joyas y dinero

- 3.8 *** *Alertan sobre engaños relacionados con "paquetes perdidos" en el Correo; instan a no proporcionar información personal*
- 4.9 *** *Recomendaciones de un experto en ciberseguridad para que los uruguayos se protejan de estafas online*
- 5.0 *** *Realizaba fraudes mediante transferencias engañosas para cubrir estadías y obtenía efectivo de tarjetas ajenas; recibió sentencia por estafa*
- 4.2 *** *Inicia la segunda fase del programa de reestructuración de deudas: ahora es posible iniciar el trámite a través de teléfono y WhatsApp*
- 4.8 *** *Varios individuos fueron arrestados en Suiza en conexión con el caso de una muerte ocurrida en una "cápsula de suicidio"*
- 4.4 *** *Ute alerta sobre nuevos métodos de estafa en redes sociales y aconseja proteger tu información personal*
- 4.7 *** *WhatsApp habilita encuestas para todos sus usuarios: conoce su funcionamiento y novedades*
- 3.7 *** *Preocupación por fraudes y ciberataques a través de WhatsApp*
- 4.0 *** *Intento de estafa a mujer de 80 años: quisieron hacerle el cuento del tío con falso secuestro y pidieron \$200.000*

Categorías

Interior
aldea
Breves
básquet
ciencia
Clima
columnistas
Cotizacion monedas
Cultura
Curiosidades
departamentales
Deportes
derechos humanos
díálogos
Economía

Empresariales
empresas
Fútbol internacional
Fútbol uruguayo
fúnebres
fútbol
General
género y feminismos
internacional
Internacionales
latidos
Maldonado
mascoteros
minuto a minuto
Mundo
Nacional
Estados Unidos
noticias de local
México
noticias de tecnología
obituarios
Opinión
policial
Policiales
Política
Principal
Resultados de juegos
Rurales
Salto
Salud
Show
sin categoría
sindicales
Sociedad
suplementos>suplementos especiales
Tecnología & internet
tribuna
Turf
uncategorized
uruguay decide 2024