

Las oficinas del Departamento de Obras obtendrán la certificación bajo la norma Iso 9000

General



Publicada el: 11/12/24	Visitas: 135
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 89	Puntaje: 4.6

https://www.ultimasnoticias.com.uy/general/las-oficinas-del-departamento-de-obras-obtendran-la-certificacion-bajo-la-norma-iso-9000_11137.php



General

Las oficinas del Departamento de Obras obtendrán la certificación bajo la norma Iso 9000

Las oficinas del Departamento de Obras en camino a obtener la prestigiosa certificación ISO 9000.

Mejoras en la Atención al Público en el Departamento de Oas

Avances en la Gestión de Calidad en el Departamento de Oas

11 de octubre de 2023 En las oficinas de Edificaciones, Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial del Departamento de Oas, se están llevando a cabo esfuerzos significativos para implementar un sistema de gestión de calidad según la norma internacional ISO 9.000. Actualmente, la Intendencia cuenta con ocho procesos certificados que abarcan áreas como Tránsito, Oficina de Compras, el tendido de carpeta asfáltica, servicio de call center y el sistema barométrico.

Nuevas Medidas para Optimizar la Atención al Público

A partir de estos días, se han comenzado a implementar cambios destinados a mejorar tanto la atención como la gestión en la oficina del Departamento de Oas, que opera mediante un sistema de ventanilla única. Es importante señalar que no se aceptarán consultas personales sin una agenda previa, ni tampoco se responderán consultas por WhatsApp. La atención al público se realizará exclusivamente mediante turnos previamente establecidos a través de la agenda web, un subsistema que ha sido recuperado en la página de la Intendencia de Paysandú, tras el ciberataque ocurrido a fines de julio pasado. Las observaciones o trámites pendientes serán comunicados a los usuarios a través de correo electrónico, WhatsApp o llamadas telefónicas. Posteriormente, los usuarios deberán agendarse por medio de la web para presentar la documentación correspondiente en ventanilla. Con respecto al ingreso de documentación y trámites, se aceptará únicamente la documentación completa, con el objetivo de evitar demoras innecesarias.

Declaraciones de Antonella Goyeneche

Antonella Goyeneche, directora de Desarrollo Productivo, comentó a EL TELEGRAFO que "la decisión de incorporar a Edificaciones, Planeamiento Urbano y Ordenamiento Territorial a la norma ISO 9.000 responde a que habíamos apreciado mucha demanda en ventanilla, lo que muchas veces desordenaba el trabajo. Hasta antes del plan de ordenamiento, los usuarios llegaban espontáneamente y pedían hablar con un técnico o con otro, realizando consultas o iniciando trámites".

Fuente: El Telegrafo

Imágenes

LAS OFICINAS DEL DEPARTAMENTO DE OBRAS OBTENDRÁN LA CERTIFICACIÓN BAJO LA NORMA ISO 9000

Las oficinas del departamento de obras obtendrán la certificación bajo la norma iso 9000

Tags

implementar, planeamiento, departamento, consultas, ordenamiento, oficinas, ventanilla, edificaciones, calidad, territorial, sistema, usuarios

Noticias relacionadas

- 4.8 *** *Hsbc inaugura su sucursal en Uruguay, convirtiéndose en el primer edificio del país en recibir la codiciada certificación Leed Platinum en interiorismo*
- 4.2 *** *La Imm se reunió con Mides, Interior y Asse para abordar el tema de la internación compulsiva; se intervino a 7 reconocidas personas en situación de calle*
- 4.5 *** *Enrocado en Costa Azul: La decisión de la Justicia favorece a los vecinos y ahora la Intendencia busca aclarar y ampliar su postura*
- 5.0 *** *Misión de Indonesia evalúa la posibilidad de otorgar certificación halal en el país*
- 4.6 *** *Mario Díaz y Federico Álvarez investigan la posible existencia de un segundo empleo público de Fermín Farinha*
- 4.4 *** *La farmacia del Hospital de Emergencias del Lima permanecerá cerrada por capacitación en su nuevo sistema de gestión*
- 4.0 *** *Crisis en el sistema de salud uruguayo: enfrentando esperas interminables y una preocupante ausencia de empatía*

4.9 * *Analizan la posible conexión entre el ataque a las oficinas del Inr y el traslado de un narcotraficante a una unidad de máxima seguridad*

4.0 * *Migrantes en la frontera sur de México apuran sus gestiones antes de las elecciones en Estados Unidos*

4.8 * *Facebook, la icónica red social que transformó nuestra manera de conectarnos, celebra dos décadas de impacto global*

Categorías

Interior
aldea
Breves
básquet
ciencia
Clima
columnistas
Cotizacion monedas
Cultura
Curiosidades
departamentales
Deportes
derechos humanos
Economía
Empresariales
Empresas
Fútbol internacional
Fútbol uruguayo
Fúnebres
fútbol
General
género y feminismos
internacional
Internacionales
latidos
Maldonado
Mascotas
minuto a minuto
Mundo
municipales
Nacional

Estados Unidos
noticias de local
México
noticias de salud
noticias de tecnología
obituarios
Opinión
policial
Policiales
Política
Principal
Resultados de juegos
Rurales
Salto
Salud
Show
sin categoría
sindicales
Sociedad
Tecnología & internet
titulares del día
tribuna
Turf
uncategorized
uruguay decide 2024