

El Ministerio del Interior se une al servicio de atención telefónica en lengua de señas

General



Publicada el: 26/10/24	Visitas: 30
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 13	Puntaje: 4.6

https://www.ultimasnoticias.com.uy/general/el-ministerio-del-interior-se-une-al-servicio-de-atencion-telefonica-en-lengua-de-senas_6387.php

EL MINISTERIO DEL INTERIOR SE UNE AL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LENGUA DE SEÑAS

General

El Ministerio del Interior se une al servicio de atención telefónica en lengua de señas

El Ministerio del Interior establece un nuevo canal de comunicación mediante atención telefónica en lengua de señas.

Presentación del Call Center de Lengua de Señas en Uruguay

El ministro del Interior, Nicolás Martinelli, junto al ministro de Desarrollo Social, Alejandro Sciarra, y altos funcionarios de diversas entidades, presentaron un innovador call center de lengua de señas operado por Accesa.

Este servicio está diseñado para asistir a personas sordas en la realización de trámites en oficinas públicas, y estará disponible inicialmente de 9 a 17 horas en todo el territorio nacional.

La presentación tuvo lugar en la Torre de las Telecomunicaciones de Antel, con la participación también del director de Convivencia y Seguridad Ciudadana, Matías Terra, y el comisario general Faicio Fagúndez, director de Tecnologías de la Información.

Funcionalidad del Servicio

El servicio se basa en videollamadas en tiempo real, donde los usuarios contarán con intérpretes de lengua de señas uruguaya.

Estos profesionales facilitarán la comunicación entre los usuarios y los funcionarios públicos, asegurando atención personalizada.

Valoración de la Inclusión

Durante la presentación, Nicolás Martinelli destacó la relevancia del trabajo interinstitucional para brindar soluciones a quienes más lo necesitan.

Afirmó que este avance representa un hito en la construcción de una sociedad más inclusiva y justa.

Para la implementación de esta herramienta, el Ministerio del Interior ha incorporado 500 nuevas tabletas y capacitado a aproximadamente 400 policías en colaboración con la Dirección de Discapacidad del Mides.

El ministro añadió que esta iniciativa, junto con el cuaderno de denuncias accesibles, busca derribar barreras y ampliar oportunidades para todos.

Sensibilidad y Compromiso

A su vez, Alejandro Sciarra enfatizó que "no se rompen barreras históricas sin sensibilidad", reconociendo el compromiso del gobierno en mejorar la accesibilidad y la calidad de servicio para personas con discapacidad.

Annabela Suburú, presidenta de Antel, subrayó que este servicio representa más que un simple call center, ya que otorga autonomía y empoderamiento a los usuarios, resaltando la importancia de conectar sin barreras.

En la misma línea, Silvia Emaldi, presidenta de UTE, mencionó la necesidad de seguir trabajando para mejorar la inclusión de todos los clientes uruguayos.

Atención a Personas con Discapacidad

Por último, Daniel Graffigna, vicepresidente del Banco de Previsión Social (BPS), informó que el organismo ya ha comenzado a atender a personas a través de esta herramienta.

Resaltó la importancia de que quienes se acerquen a un organismo público reciban una atención adecuada y comprensible.

Fuente: El Telegrafo

Imágenes



El ministerio del interior se une al servicio de atención telefonica en lengua de senas

Tags

sciarra, alejandro, ministerio, usuarios, interior, servicio, funcionarios, discapacidad, martinelli, barreras, ministro, personas

Noticias relacionadas

4.7 * *Delgado y Ripoll anuncian innovadoras iniciativas para fomentar la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito educativo*

4.4 * *Bettiana Díaz, diputada del Fa, cuestiona la veracidad de Valeria Ripoll: 'No sabe leer o está mintiendo'*

4.8 * *Martinelli sugiere que podría extender su mandato en caso de triunfo de Delgado: "Podría quedarme un año más"*

4.3 * *Martinelli plantea la necesidad de capacitar a los policías del interior y adquirir más visores nocturnos para optimizar los allanamientos nocturnos*

4.6 * *Ripoll expresa su desconcierto y preocupación al señalar que en 48 propuestas, ninguna aborda la discapacidad ni la inclusión*

4.0 * *Elecciones: Políticas Inclusivas ofrece un vehículo adaptado para facilitar traslados a votantes con discapacidad*

4.6 * *Valeria Ripoll expresa su profunda emoción al compartir los detalles sobre la reciente creación de la Secretaría de Discapacidad*

4.0 * *Reunión clave: sindicato policial y Ministerio del Interior abordan la problemática de los allanamientos nocturnos*

4.2 * *La Imm se reunió con Mides, Interior y Asse para abordar el tema de la internación compulsiva; se intervino a 7 reconocidas personas en situación de calle*

3.9 * *El Ministerio del Interior resalta una notable disminución del 27% en las denuncias por robos de automóviles desde el año 2019*

Categorías

Interior
aldea
Breves
básquet
ciencia
Clima
columnistas
Cotizacion monedas
Cultura
Curiosidades
departamentales
Deportes
derechos humanos
díálogos
Economía
Empresariales
empresas
Fútbol internacional
Fútbol uruguayo
fúnebres
fútbol
General

género y feminismos
internacional
Internacionales
latidos
Maldonado
mascoteros
minuto a minuto
Mundo
Nacional
Estados Unidos
noticias de local
México
noticias de tecnología
obituarios
Opinión
policial
Policiales
Política
Principal
Resultados de juegos
Rurales
Salto
Salud
Show
sin categoría
sindicales
Sociedad
suplementos>suplementos especiales
Tecnología & internet
tribuna
Turf
uncategorized
uruguay decide 2024