

Disminución en el uso de la plataforma de chatbot de la Intendencia; se anima a la ciudadanía a aprovechar este servicio

General



Publicada el: 16/01/25	Visitas: 102
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 32	Puntaje: 5

https://www.ultimasnoticias.com.uy/general/disminucion-en-el-uso-de-la-plataforma-de-chatbot-de-la-intendencia-se-anima-a-la-ciudadania-a-aprovechar-este-servicio_14732.php

DISMINUCIÓN EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE CHATBOT DE LA INTENDENCIA; SE ANIMA A LA CIUDADANÍA A APROVECHAR ESTE SERVICIO

General

Disminución en el uso de la plataforma de chatbot de la Intendencia; se anima a la ciudadanía a aprovechar este servicio

La Intendencia destaca una baja en la utilización de su plataforma de chatbot y hace un llamado a la ciudadanía para que saque provecho de este útil servicio.

Nuevo Servicio de Chatbot en Paysandú

Desde el 30 de diciembre, la Intendencia de Paysandú ha implementado un nuevo servicio de chatbot a través del número 472 27422, con el objetivo de facilitar trámites y brindar información como parte de un proceso de modernización que incluye normas ISO-9000. No obstante, el servicio enfrenta un alto nivel de rechazo por parte de los usuarios debido a las frecuentes estafas que proliferan en Internet y aplicaciones de mensajería.

Funcionamiento del Chatbot

La directora de Desarrollo Productivo, Antonella Goyeneche, explicó que el servicio de chatbot fue lanzado con una campaña que incluía la entrega gratuita de banderas de Paysandú para conmemorar la Defensa.

Cuando un usuario se registraba, el sistema confirmaba la disponibilidad de la bandera para retiro en la Intendencia.

El funcionamiento consiste en que la empresa envía un mensaje introductorio a varios números de celulares extraídos de su base de datos.

Para continuar con el registro, se solicita información personal, con el fin de adaptar la información a los intereses del usuario, ya sea en temas de trámites de tránsito, cultura, deportes o calendarios de pagos.

Una vez registrado, el usuario recibirá notificaciones desde un número oficial de WhatsApp de la Intendencia de Paysandú, lo cual es importante destacar para evitar confusiones sobre posibles fraudes.

La información personal se solicita solo una vez, sin reiteraciones posteriores.

Inscripción y Consultas

Goyeneche indicó que a partir de este viernes se abrirá la inscripción para el Programa Oportunidad Laboral y Jornales Solidarios, la cual se realizará exclusivamente a través del chatbot.

Los interesados tendrán una semana para registrarse, ya que el programa comenzará el 1º de febrero.

El sistema de chatbot cuenta con un software robotizado capaz de responder a las consultas de los usuarios.

Si no tiene la información solicitada, indicará al usuario que se comuniquen con un agente.

De optar por esta alternativa, el chatbot transferirá la consulta a una funcionaria del call center, permitiendo así una atención personalizada.

Nivel de Rechazo y Promoción del Servicio

Desde su lanzamiento, aproximadamente 1.000 mensajes diarios son enviados por la empresa Meta a la base de datos.

De estos, se entregan alrededor de 700, y cerca de 300 usuarios interactúan

efectivamente con el chatbot, de los cuales 150 logran registrarse. Goyeneche exhortó a la población a confiar en el servicio, indicando que es oficial y garantizado. Este jueves se distribuirá un flyer informativo sobre el vencimiento de tributos, el cual será enviado a aquellos que han expresado interés en recibir dicha información. Goyeneche concluyó enfatizando que el servicio está en constante evolución y permite realizar trámites y pagos en línea a través del Sucive.

Fuente: El Telegrafo

Imágenes

DISMINUCIÓN EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE CHATBOT DE LA INTENDENCIA; SE ANIMA A LA CIUDADANÍA A APROVECHAR ESTE SERVICIO

minucion en el uso de la plataforma de chatbot de la intendencia se anima a la ciudadanía a aprovechar este ser

Tags

rechazo, intendencia, empresa, sistema, chatbot, funcionamiento, usuarios, usuario, servicio, goyeneche, personal, oficial

Noticias relacionadas

3.5 * *X retoma su acceso parcial en Brasil, desafiando las restricciones impuestas*

4.3 * *Todo lo que necesitas saber para aprovechar Grok, la innovadora inteligencia artificial de X que está disponible sin costo alguno*

3.8 * *Aumenta la preocupación por fraudes a través de correos electrónicos que se hacen pasar por Mercado Libre*

4.7 * *WhatsApp habilita encuestas para todos sus usuarios: conoce su*

funcionamiento y novedades

4.1 * *Pronóstico del tiempo para el 20 de septiembre del 2024*

4.8 * *Facebook, la icónica red social que transformó nuestra manera de conectarnos, celebra dos décadas de impacto global*

4.7 * *Inicia el bloqueo de X, antes Twitter, en Brasil: enterate de las razones detrás de esta medida*

4.1 * *Ingenieras uruguayas innovan al implementar un sistema de pago mediante la huella digital*

3.9 * *Las tres plataformas chinas que están transformando el panorama digital: Alipay, Taobao y WeChat*

4.4 * *En un mundo donde la conexión entre personas y culturas se intensifica día a día*

Categorías

Interior
agro
aldea
asiática
Breves
básquet
cartas
ciencia
Clima
columnistas
Cotizacion monedas
Cultura
Curiosidades
departamentales
Deportes
derechos humanos
eco uruguay
Economía
Empresariales
Empresas
Fútbol internacional
Fútbol uruguayo

Fúnebres
fútbol
General
género y feminismos
internacional
Internacionales
latidos
Maldonado
Mascotas
minuto a minuto
Mundo
municipales
Nacional
Estados Unidos
noticias de inmigracion
noticias de local
México
noticias de salud
noticias de tecnologia
obituarios
Opinión
policial
Policiales
Política
Principal
Resultados de juegos
Rurales
Salto
Salud
Show
sin categoría
sindicales
Sociedad
Tecnología & internet
titulares del día
tribuna
Turf
uncategorized
uruguay decide 2024
viajes y turismo