

Totalnet: Pioneros en brindar soluciones de pago con un enfoque en confianza y excelencia en el servicio

Empresariales



Publicada el: 18/02/25	Visitas: 38
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 21	Puntaje: 3.9

https://www.ultimasnoticias.com.uy/empresariales/totalnet-pioneros-en-brindar-soluciones-de-pago-con-un-enfoque-en-confianza-y-excelencia-en-el-servicio_17969.php

TOTALNET: PIONEROS EN BRINDAR SOLUCIONES DE PAGO CON UN ENFOQUE EN CONFIANZA Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Empresariales

Totalnet: Pioneros en brindar soluciones de pago con un enfoque en confianza y excelencia en el servicio

Totalnet: Innovadores en el ámbito de soluciones de pago, priorizando la confianza y la calidad del servicio.

Alberto Mello, CEO de Totalnet: Innovación y Transformación en el Ecosistema de Pagos

Trayectoria Profesional

Alberto Mello, CEO de Totalnet, comenzó su carrera en el sector financiero desde muy joven.

Nacido en Pocitos, Montevideo, proviene de una familia de clase media con cinco hermanos y se formó en escuelas públicas.

A los 15 años, inició su camino laboral en el Banco República (BROU), tras aprobar un concurso a los 14. A lo largo de casi 40 años, Mello ha desarrollado su carrera en diferentes instituciones bancarias, como Surinvest (actualmente Heritage) y HSBC.

Su formación académica incluye un título de contador en la Universidad de la República, complementado con cursos especializados en banca, marketing, liderazgo empresarial y ventas en países como Inglaterra, Estados Unidos y España.

“Recientemente hice un curso en la ORT sobre manejo de directorios”, añade, subrayando su compromiso con la educación continua.

La Evolución de Totalnet

Totalnet nació en 1997 como Visanet, ofreciendo procesamiento de pagos con VISA en Uruguay.

Mello explica: "Sobre esa base construimos el negocio, el equipo y la experiencia, convirtiéndonos en líderes en la oferta de soluciones de pago". La llegada de la Multiadquirencia en 2022 redefinió el mercado, permitiendo a los comercios elegir su adquirente y abriendo nuevas oportunidades. El CEO llegó a la empresa un año antes de la transformación y lideró un ambicioso plan que incluyó no solo cambios estructurales, sino también culturales.

“Esto exigió mucho esfuerzo e importantes inversiones”, comenta Mello. Como resultado, en 2024, Totalnet fue adquirida por Minsait Payments, parte del Grupo Indra, lo que le proporcionó respaldo internacional.

Misión y Diferenciación

La misión de Totalnet es impulsar la digitalización y la eficiencia en los medios de pago, ofreciendo soluciones innovadoras y accesibles para todos los comercios.

Entre sus servicios destacan la adquisición de tarjetas, alquiler de POS, pasarelas de pago para comercio electrónico y soluciones como Tap to Phone y pagos QR tokenizados.

Mello resalta la capacidad de Totalnet para innovar: “Fuimos los primeros en incorporar el chip en tarjetas y habilitar pagos sin contacto”.

La atención personalizada y el soporte técnico son pilares fundamentales de su estrategia, buscando acompañar a los comerciantes en su proceso de transformación digital.

Retos y Estrategias

El principal desafío para Totalnet es adaptarse a la rápida evolución de las tecnologías de pago.

“Debemos innovar constantemente para simplificar la experiencia de pago”, afirma Mello.

Para asegurar la calidad de su servicio, la empresa opera con una plataforma escalable y cumple con normativas internacionales de seguridad.

Otro reto importante radica en la educación financiera y digitalización de los comercios.

Mello indica que han implementado programas de formación para ayudar a comerciantes y emprendedores a adoptar herramientas digitales de manera efectiva.

Apoyo al Comercio Local

Totalnet apoya activamente el desarrollo del comercio local y del ecosistema emprendedor.

“Colaboramos con Ceres, Endeavor, CEDU y CUTI en iniciativas que fomentan la digitalización”, destaca Mello.

Un acuerdo con el Banco República refuerza su presencia en el interior del país, democratizando el acceso a herramientas de pago digitales.

La empresa también ha creado soluciones específicas para pymes, promoviendo la inclusión financiera y permitiendo que cualquier comercio pueda acceder a soluciones modernas y eficientes.

Modernización y Proyecciones Futuras

La modernización de la plataforma financiera es clave en la estrategia de Totalnet.

“Hemos implementado tecnologías cloud para garantizar eficiencia y alta disponibilidad”, explica Mello.

Además, la incorporación de inteligencia artificial mejora la detección de fraudes y optimiza los procesos.

Con miras al futuro, Totalnet se enfoca en el crecimiento, diversificación e innovación.

“Queremos expandir nuestra base de clientes y desarrollar soluciones financieras integrales”, concluye Mello, reafirmando el compromiso de la empresa con la evolución del ecosistema de pagos digitales en Uruguay.

Fuente: Diario La R

Fuente: Grupo R Multimedia

Imágenes

TOTALNET: PIONEROS EN BRINDAR SOLUCIONES DE PAGO CON UN ENFOQUE EN CONFIANZA Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Totalnet pioneros en brindar soluciones de pago con un enfoque en confianza y excelencia en el servicio

Tags

calidad, ecosistema, alberto, digitales, totalnet, servicio, comercio, soluciones, comercios, empresa, carrera, financiera

Noticias relacionadas

3.6 * *Totalnet: Pioneros en la Revolución de los Pagos Digitales y su Impacto en el Mercado*

4.0 * *La era del comercio digital: la transformación que el comercio tradicional en Salto necesita ante el fenómeno global de las compras online*

4.9 * *Se reconoció la excelencia de los ganados Hereford y Angus en Plaza Rural*

4.2 * *Este martes se llevará a cabo la ceremonia de entrega de las medallas Delmira Agustini 2024, un reconocimiento a la excelencia en la literatura uruguaya*

4.9 * *Conocé la nueva ley sobre ciberdelincuencia aprobada hoy en Uruguay: Explicación punto a punto*

4.1 * *Ingenieras uruguayas innovan al implementar un sistema de pago mediante la huella digital*

3.6 * *Doodle de Google: La fascinante realidad de los bosques de algas gigantes en el Gran Arrecife del Sur y su vital papel en el*

4.6 * *El Mgap lanza innovadores servicios digitales para el sector rural*

4.0 * *Álvaro Delgado critica al Fa por priorizar "aventuras empresariales" en vez de construir la represa de Casupá*

4.4 * *Orsi responde a las inquietudes de las cámaras empresariales respecto al trabajo: "El Fa ya tuvo su oportunidad en el Gobierno"*

Categorías

Interior
agro
aldea
asiática
Breves
básquet
cartas
ciencia
Clima
columnistas
Cotizacion monedas
Cultura
Curiosidades
departamentales
Deportes
derechos humanos
eco uruguay
Economía
Empresariales
Empresas
entrevistas
Fútbol internacional
Fútbol uruguayo
Fúnebres
fútbol
gastronomía
General
género y feminismos
internacional
Internacionales

latidos
Maldonado
Mascotas
minuto a minuto
Mundo
municipales
Nacional
Estados Unidos
noticias de inmigracion
noticias de local
México
noticias de salud
noticias de tecnologia
obituarios
Opinión
policial
Policiales
Política
Principal
Resultados de juegos
Rurales
Salto
Salud
Show
sin categoría
sindicales
sociales
Sociedad
Tecnología & internet
titulares del día
tribuna
Turf
uncategorized
uruguay decide 2024
viajes y turismo